Integral Social Media

ID Protekt

PARA EMPRESAS · VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Conoce quién es tu cliente, sin guardar su cédula

Tu cliente demuestra quién es con el chip de su documento y su propio rostro, en su celular. Tú recibes la respuesta a la pregunta que hiciste — y nada más.

Banca y cooperativas · Telecomunicaciones · Seguros · Marketplaces · Apuestas y juego



14,8 millones de registros de identidad de ecuatorianos, con más de 10 millones de imágenes de cédula en alta resolución, aparecieron en foros clandestinos en mayo de 2026. **Pedir una foto de la cédula ya no prueba nada**: solo prueba que quien está al otro lado sabe buscar.

Fuente: ISM, white paper «La identidad en Ecuador después de las filtraciones» (octubre de 2026), con base en Infobae, 6 de mayo de 2026.

Qué hace ID Protekt

Una app en el celular de tu cliente y una API en tu backend. La app lee por NFC el **chip de la cédula o el pasaporte**, comprueba la **firma del Estado emisor** y compara el **rostro en vivo con la foto del chip**. Todo ocurre en el celular de la persona; a tu sistema llega solo la respuesta.

Una prueba que ninguna filtración reemplaza

El chip ICAO 9303 lleva la firma criptográfica del Estado emisor, y ID Protekt la valida en el celular (*Passive Authentication*). Una imagen filtrada de una cédula no abre nada.

Es el titular, no alguien que se le parece

Prueba de vida y comparación 1:1 del rostro en vivo con el retrato que el Estado guardó en el chip — no con una selfie que alguien subió alguna vez. Ningún dato biométrico se sube.

Recibes hechos, no expedientes

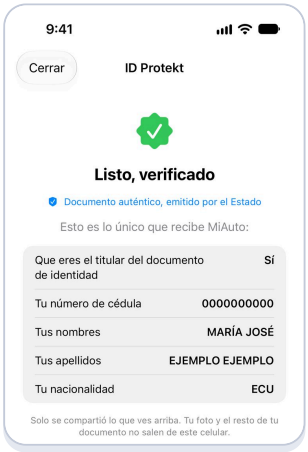
Un sí o un no, o solo los datos que pediste. Nunca una foto del documento, una selfie ni una plantilla biométrica: nada que custodiar, como espera la LOPDP.

Falla cerrado y deja constancia

Si la firma no verifica, no se entrega nada. Cada verificación deja un recibo de consentimiento: qué se pidió, con qué nivel, cuándo y con qué resultado.



Lectura del chip. El documento se apoya en el celular y el chip se lee por NFC, con guía hablada.



El resultado. La persona ve lo único que recibe la empresa, aquí MiAuto.ec. Identidad de prueba.

Funciona con la **cédula ecuatoriana cuyo chip lleva la aplicación ICAO** y con **pasaportes y documentos con chip ICAO de otros Estados**: los ecuatorianos en el exterior y los extranjeros que viven en Ecuador se verifican igual.

1 Cómo funciona

Una pregunta desde tu backend, un par de minutos en el celular, una respuesta.

1

Tú preguntas

Tu backend pide solo lo que el caso necesita — «¿es mayor de 18?» o el nombre verificado — con un propósito que la persona lee antes de aceptar.

2

La persona se verifica

Toca un enlace — por WhatsApp, en tu app o un QR — y se abre ID Protekt en iPhone o Android: chip, prueba de vida y rostro.

3

Recibes la respuesta

Solo lo que preguntaste, el nivel alcanzado y un identificador del recibo de consentimiento. La persona vuelve a tu web o a tu app.

2 Qué recibes

Hechos, no archivos.

Lo que sí recibes

- ✓ Los datos que pediste, o un sí/no
- ✓ El nivel: L1 documento auténtico · L4 titular
- ✓ Si respondió una app genuina en un equipo genuino
- ✓ El identificador del recibo de consentimiento

Lo que nunca se te envía

- — Una foto o un escaneo del documento
- — La selfie, un video o una plantilla biométrica
- — Los datos crudos del chip o su fotografía
- — Nada que la persona no haya visto y aceptado

3 Integrarlo, en palabras simples

Son **dos llamadas desde tu backend**, al estilo OAuth: una crea el enlace de verificación y otra recoge la respuesta. Si la persona no vuelve, un webhook firmado te avisa igual. Sirven a tu web, a tus apps de iOS y Android y a un enlace desde el call center. Cada cliente recibe un **entorno de pruebas propio** antes de salir en vivo, y definimos contigo el plan y el texto que leerán tus clientes.

4 Dónde se usa

Cada caso reemplaza una copia de documento que ya no tienes que guardar.

TELECOMUNICACIONES

Línea y eSIM en segundos

Identidad del chip, vinculada al titular, antes de la eSIM. Y otra vez antes de un cambio de SIM.

BANCA, COOPERATIVAS, FINTECH

Onboarding remoto y KYC

Nombre y número leídos del chip firmado por el Estado, en L4. Sin escaneos.

SEGUROS Y PENSIONES

Pólizas, siniestros, fe de vida

«¿Es el titular de la póliza?» — al vender, al reclamar y cada año.

APUESTAS Y JUEGO

Control de edad

«¿Es mayor de 18?» Recibes sí o no, sin fecha de nacimiento ni cédula.

MARKETPLACES

Vendedores verificados

El nombre verificado del vendedor, al publicar. Nunca la foto del documento.

CALL CENTER Y CUENTAS

Recuperación de cuentas

«¿Quien llama es el titular?» antes de un cambio sensible.

Construido y funcionando en MiAuto.ec

MiAuto.ec, el marketplace de carros usados de ISM, está construido sobre ID Protekt: cada vendedor se verifica en L4 antes de que su anuncio llegue a revisión, y cada comprador antes de recibir el número de un vendedor. MiAuto recibe el veredicto, el nombre y el número que el chip probó — nunca una imagen ni una cara.

Solicita acceso

Cuéntanos qué necesitas saber de tus clientes y preparamos tu plan.

ism.ec/es/id-protekt · info@ism.ec

Escríbenos